

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## HOVENIERSBEDRIJF GOES B.V.

---

### Hoofdstuk 1 – ALGEMENE VOORWAARDEN

#### I – Opbouw

1.1 Deze algemene voorwaarden bestaan uit achtereenvolgens een algemeen deel, de consumentvoorwaarden en de (zakelijke) business-to-business-voorwaarden.

### Hoofdstuk 2 – ALGEMEEN DEEL

#### II – Definities

2.1 Aannemer/ondernemer: Hoveniersbedrijf Goes B.V., ingeschreven bij de KvK onder 77726170, gevestigd te Santpoort-Noord aan de Hoofdstraat nummer 13 (2071 EA).

2.2 Aanneemsom: de totale hoogte van het bedrag zoals vooraf overeengekomen tussen consument/opdrachtgever en ondernemer/aannemer voor het verrichten van de afgesproken werkzaamheden.

2.3 Algemene voorwaarden: de onderhavige voorwaarden.

2.4 Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

2.5 Materialen: alle geleverde en te leveren producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer/aannemer vallen.

2.6 Opdrachtgever: iedere rechtspersoon en/of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van diens beroep of bedrijf, waarmee aannemer een overeenkomst aangaat/die aan aannemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden.

2.7 Regiebasis: werkzaamheden waarbij de prijs wordt bepaald op basis van calculatie op basis van een bepaalde prijs voor uurloon tegen het aantal gewerkte uren, inclusief reizen, en de bepaalde prijs voor materialen.

2.8 Werkzaamheden: alle prestaties en werkzaamheden die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, waaronder het leveren van materialen.

#### III – Toepasselijk recht, geschillen en aantastbaarheid

3.1 Op de algemene voorwaarden, alsook op alle rechtsbetrekkingen, aanbiedingen en overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

3.2 Geschillen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Noord-Holland locatie Haarlem. Ondernemer/aannemer is evenwel steeds gerechtigd een geschil te harer keuze aan een anderszins bevoegde rechter voor te leggen.

3.3 Indien en voor zover een bepaling uit de algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, dient daarvoor de wettelijke regeling te worden gelezen en blijft het overige onverkort van kracht.

### Hoofdstuk 3 – CONSUMENTVOORWAARDEN

#### IV – Toepasselijkheid

4.1 De hoofdstukken 1, 2 en 3 zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen ondernemer en consument en alle aanbiedingen door ondernemer aan consument.

4.2 Indien de ondernemer niet steeds naleving van de algemene voorwaarden verlangt, is dat geenszins van invloed op de toepasselijkheid daarvan.

#### V – Aanbod

5.1 Alle offertes en aanbiedingen vervallen, hoewel steeds herroepbaar, 28 dagen na dagtekening, tenzij op enigerlei wijze uitdrukkelijk anders blijkt.

5.2 Voordat ondernemer een offerte uitbrengt verstrekt de consument alle daarvoor relevante gegevens naar waar- en volledigheid.

5.3 De ondernemer maakt teken-, ontwerp- en offertekosten vooraf bekend, bij gebreke waarvan tussen partijen een redelijke prijs wordt bepaald.

5.4 Het aanbod bevat een omschrijving van de te leveren werkzaamheden en materialen, een indicatie van de aanvangsdatum en de duur van de werkzaamheden alsmede de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.

5.5 Het aanbod/de offerte vermeldt voorts de prijs van de materialen en de aanneemsom, dan wel de voorwaarden en kosten van de regiebasis.

5.6 Ondernemer kan niet aan (gedeelten van) offertes/aanbiedingen, waaronder begrepen folders en wat dies meer zij, worden gehouden indien deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrijvingen of vergissingen.

5.7 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod is de ondernemer daaraan niet gebonden – tenzij de ondernemer anders aangeeft – bij gebreke waarvan door de ondernemer een nieuw aanbod zal worden gedaan.

5.8 Het intellectuele eigendom van ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven, tenzij anders overeengekomen, voorbehouden aan ondernemer.

5.9 Indien geen overeenkomst tot stand komt verschaft consument onverwijld enige ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen aan ondernemer, en is het hem niet toegestaan deze op enige wijze te gebruiken.

#### VI – Overeenkomst: duur, beëindiging, uitvoering en wijziging

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit (de aard van) de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

6.2 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten komt de consument niet de bevoegdheid toe deze tussentijds op te zeggen, tenzij voortzetting tot een voor de consument onaanvaardbare uitkomst leidt.

6.3 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten dient opzegging tegen een redelijke termijn te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.

6.4 Opzegging geschiedt altijd schriftelijk en wordt door de ondernemer bevestigd.

6.5 Voor werkzaamheden afgesproken termijnen gelden nimmer als fataal.

6.6 Ondernemer kan in het kader van de overeenkomst gebruik maken van derden.

6.7 Voor zover de overeenkomst in delen wordt uitgevoerd, kan ondernemer de uitvoering van (gedeelten van) verdere fasen opschorten totdat de consument de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd, waarbij ondernemer gerechtigd de overeengekomen delen afzonderlijk te factureren.

6.8 Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd indien de ondernemer na uitvoering het werk feitelijk oplevert en meedeelt dat de werkzaamheden zijn afgerond. Als de consument (een gedeelte van) het werk in gebruik neemt, wordt dat eveneens als oplevering (van dat gedeelte) beschouwd.

6.9 Afspraken of overeenkomsten met niet tot vertegenwoordiging van de ondernemer bevoegde medewerkers, binden de ondernemer niet, tenzij dit schriftelijk en/of langs elektronische weg uitdrukkelijk is bevestigd.

#### VII – Prijs(wijzigingen), meer- en minderwerk

7.1 Ondernemer is gerechtigd tot een wijziging van de prijs indien:

A dit het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst;

B het een wijziging betreft op grond van de wet;

C er zich een andere kostenbepalende wijziging voordoet, tot stand gekomen na het sluiten van de overeenkomst maar vóór oplevering.

7.2 De in artikel 7 lid 1 bedoelde wijzigingen worden als meer- of minderwerk beschouwd en gelden onverminderd de verplichting tot betaling van overeengekomen bedragen. Consument wordt geacht akkoord te zijn met de

uitvoering van dit werk en daaraan verbonden kosten en consequenties, tenzij onmiddellijk na kennisgeving daartegen schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

7.3 Indien de in artikel 7 lid 1C bedoelde situatie zich voordoet, ontstaat voor de consument een ontbindingsrecht indien de stijging meer dan 10% bedraagt en de doorbelasting geschiedt binnen 3 maanden na het ontstaan van de overeenkomst. Hierop dient de consument zich binnen 5 dagen na kennisgeving van de verhoging te beroepen, waarbij geen der partijen het recht op schadeloosstelling toekomt.

## **VIII – Conformiteit en opschorting**

8.1 Ondernemer staat in voor de kwaliteit van geleverde materialen zoals omschreven in de offerte. Voor zover dat daarin mede is overeengekomen is ondernemer tevens verantwoordelijk voor de hergroei/verzorging van geleverde materialen, tenzij sprake is van niet aan de ondernemer toe te rekenen omstandigheden, waaronder nadrukkelijk verstaan overmacht en, onderscheidenlijk, uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden.

8.2 Ondernemer staat niet in voor (de schade als gevolg van) gebreken die na oplevering zijn ontstaan als gevolg van wijzigingen in het opgeleverde of ondeskundig of onzorgvuldig gebruik door de consument of enige derden.

8.3 Ondernemer is in ieder geval bevoegd tot opschorting en/of ontbinding, zonder dat de ondernemer daarbij op enige wijze schadeplichtig is, indien:

A consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

B na het sluiten van de overeenkomst ondernemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen;

C de consument verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft;

D door vertraging zijdens de consument niet langer van ondernemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities zal nakomen;

E zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van ondernemer kan worden gevergd.

F de consument failliet raakt, de wettelijke schuldsanering van toepassing is verklaard of sprake is van surseance van betaling.

8.4 In geval van een aan de consument toe te rekenen ontbinding, en/of een ontbinding op grond van artikel 8 lid 3, is ondernemer gerechtigd tot vergoeding van (in)directe schade en kosten (veroorzaakt door consument).

8.5 Indien de ondernemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.6 Indien de consument een order (gedeeltelijk) annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoeren en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan consument worden doorbelast.

## **IX – Overmacht**

9.1 Ondernemer is, zonder dat daarbij enig recht op vergoeding van schade ontstaat, niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

9.2 Nadat een dergelijke omstandigheid als bedoeld in artikel 9 lid 1 is geëindigd, heeft ondernemer het recht de aanplant van materialen verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel het welzijn van het materiaal ten goede komt.

9.3 Ondernemer kan tijdens de overmachtperiode de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, is

ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

9.4 Ondernemer is dan gerechtigd aan consument te factureren alsof het een afzonderlijk contract betreft voor de gedeelten waarop reeds is nagekomen.

## **X – Betaling**

10.1 Betaling van facturen dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan is consument zonder ingebrekestelling in verzuim, en is de consument rente verschuldigd van 1% over het factuurbedrag per maand.

10.2 Ondernemer is gerechtigd om een aan consument verschuldigd bedrag na verstreken van bovengenoemde termijn overeenkomstig de wettelijke bepalingen te verrekenen met zijn opeisbare vorderingen op die consument.

10.3 Consument is alle gerechtelijke- en incassokosten verschuldigd die ondernemer maakt als gevolg van het onbetaald blijven van een factuur.

10.4 Consument kan alleen schriftelijk en gemotiveerd bezwaar maken tegen een factuur. Het bezwaar dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden gemaakt en laat onverlet de verplichting van de consument tot tijdige en volledige betaling.

10.5 Bij niet tijdige betaling is ondernemer bevoegd tot opschorting van de verplichtingen uit de overeenkomst voor onbepaalde tijd.

## **XI – Voorbehoud en overdracht eigendom**

11.1 Alle in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van ondernemer totdat consument alle verplichtingen uit de met ondernemer gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

11.2 Voor zover het voorbehoud op de geleverde zaken door zaaksvorming of natrekking tenietgaat, verstrekt de consument een bezitloos pandrecht aan de ondernemer op de natrekkende respectievelijk de gevormde zaak.

11.3 Voor zover het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed, kan het recht van hypotheek worden gevestigd. De consument is daarvoor op eerste verzoek verplicht alle medewerking te verlenen.

## **XII – Aansprakelijkheid**

12.1 Iedere aansprakelijkheid van ondernemer voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van enig overeenkomst, is te allen tijde gelimiteerd tot de hoogte van het bedrag van de factuur voor de verrichte werkzaamheden of geleverde materialen uit de betreffende overeenkomst.

12.2 Op de consument rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te treffen die schade kunnen voorkomen of beperken.

12.3 Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de ondernemer is uitgegaan van door of namens de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

12.4 Consument vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden indien ondernemer schade veroorzaakt doordat door consument of derden die de consument daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt die tot voorkoming of beperking van schade had kunnen leiden.

12.5 Ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, toegebracht aan gebouwen, personen of eigendommen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, die te wijten is aan een hem toerekenbare tekortkoming.

12.6 Ondernemer is niet aansprakelijk indien schade is te wijten aan opzet, schuld en/of verwijtbaar handelen, of oneigenlijk gebruik door de consument.

12.7 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst graafwerkzaamheden worden verricht, is ondernemer niet aansprakelijk voor (gevolg)schade aan bekabeling, leidingen of andere ondergrondse werken of constructies.

12.8 De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van grond, bodem of van teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking daarvan.

- 12.9 De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen van (een gedeelte van) het werk.
- 12.10 Ondernemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden.
- 12.11 De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval ondernemer aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, registers of andere zaken.
- 12.12 Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor opzet of grove schuld van (de medewerkers) van ondernemer.

### **XIII - Klachten, onderzoek en reclames**

- 13.1 Eventuele klachten inzake de gebrekkigheid van producten en/of werkzaamheden dienen door consument schriftelijk en onderbouwd aan ondernemer te worden medegedeeld binnen bewakende tijd nadat de consument het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken. Voor producten geldt dat een klacht binnen twee maanden in elk geval binnen bewakende tijd is.
- 13.2 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, komt de consument geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 13.3 De consument is gehouden bij aflevering te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen zijn overeengekomen.
- 13.4 De ondernemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De consument verleent in dat geval zijn medewerking.
- 13.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van ondernemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van consument.
- 13.6 Klachten ontslaan partijen niet om de normale zorg in acht te nemen die mag worden verwacht ook na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden.
- 13.7 Het indienen van een klacht laat betaalverplichtingen onverlet.

## **Hoofdstuk 4 – BUSINESS-TO-BUSINESS-VOORWAARDEN**

### **XIV – Toepasselijkheid**

- 14.1 De hoofdstukken 1, 2 en 4 zijn van toepassing op alle aanbestedingen en overeenkomsten, van welke aard dan ook, van de aannemer met de opdrachtgever.
- 14.2 Aannemer wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden van de hand.

### **XV – Aanbod**

- 15.1 Alle offertes en aanbiedingen vervallen, hoewel steeds herroepbaar, 28 dagen na dagtekening, tenzij op enigerlei wijze uitdrukkelijk anders blijkt.
- 15.2 Voordat aannemer een offerte uitbrengt verstrekt de opdrachtgever alle daarvoor relevante gegevens, zoals omtrent bekabeling en leidingen, naar waar- en volledigheid. Blijkt deze informatie onvolledig of onjuist te zijn, dan zijn de consequenties daarvan voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 15.3 Het aanbod bevat een omschrijving van (de prijs van) de te leveren werkzaamheden en materialen, en, voor zover mogelijk en indien beschikbaar, tekeningen, berekeningen, het aanspreekpunt bij de aannemer, en een indicatie van de aanvangs- en einddatum van de werkzaamheden.
- 15.4 Het intellectuele eigendom van ontwerpen, tekeningen en schetsen blijven, tenzij anders overeengekomen, voorbehouden aan aannemer.
- 15.5 Indien geen overeenkomst tot stand komt verschaft opdrachtgever onverwijld ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen aan aannemer, waarbij het hem niet is toegestaan deze op enige wijze te (doen) gebruiken.
- 15.6 Voorbereidings-, ontwerp- of tekenkosten worden door opdrachtgever vergoed ook indien geen (uiteindelijke) overeenkomst tot stand komt.

- 15.7 Het aanbod/de offerte vermeldt voorts de prijs van de materialen en de aanneemsom, dan wel de voorwaarden en kosten van de regiebasis.
- 15.8 Aannemer kan niet aan (gedeelten van) offertes/aanbiedingen, waaronder begrepen folders en wat dies meer zij, worden gehouden indien deze zijn gebaseerd op kennelijke verschrivingen of vergissingen.
- 15.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod is de aannemer daaraan niet gebonden – tenzij de aannemer anders aangeeft – bij gebreke waarvan door de aannemer een nieuw aanbod zal worden gedaan.
- 15.10 De offerte vermeldt voorts de betalingsvoorwaarden. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes of overeenkomsten, zijn daarbij exclusief BTW.

### **XVI – Overeenkomst: duur, beëindiging, uitvoering en wijziging**

- 16.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit (de aard van) de overeenkomst of op enige andere wijze anders blijkt.
- 16.2 Aanvaarding geschiedt schriftelijk doordat de offerte getekend wordt geretourneerd, met inachtneming van de termijn genoemd uit artikel 15 lid 1.
- 16.3 Indien de overeenkomst voor bepaalde tijd is gesloten komt de opdrachtgever niet de bevoegdheid toe deze tussentijds op te zeggen, tenzij voortzetting tot een voor de opdrachtgever onaanvaardbare uitkomst leidt.
- 16.4 Opzegging geschiedt schriftelijk en wordt door de aannemer bevestigd.
- 16.5 De aannemer wordt niet geboden door hetgeen wordt vermeld in prospectussen, folders en wat dies meer zijn, tenzij uitdrukkelijk bevestigd.
- 16.6 De offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn aanvaard, indien opdrachtgever toestaat dat met de werkzaamheden wordt aangevangen.
- 16.7 Indien de overeenkomst voor onbepaalde tijd is gesloten dient opzegging per aangetekend schrijven en tegen een redelijke termijn te geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
- 16.8 Het bepaalde in artikel 6 leden 4 tot en met 9 is van overeenkomstige toepassing op de rechtsverhouding tussen aannemer en opdrachtgever.

### **XVII – Prijs(wijzigingen), meer- en minderwerk**

- 17.1 Aannemer is gerechtigd tot wijziging van de prijs indien:
- A dit voortvloeit uit de wet en of CAO;
  - B dit het gevolg is van een wijziging in de overeenkomst;
  - C er zich een andere kostenbepalende wijziging voordoet, tot stand gekomen na het sluiten van de overeenkomst maar vóór oplevering.
- 17.2 De in artikel 17 lid 1B bedoelde wijzigingen worden als meer- of minderwerk beschouwd en worden, onverminderd de verplichting tot betaling van overeengekomen bedragen, zoveel mogelijk schriftelijk bevestigd.
- 17.3 Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en daaraan verbonden kosten en gevolgen, tenzij door hem onmiddellijk na kennisgeving schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

### **XVIII – Leveranties, conformiteit en opschorting**

- 18.1 Leveranties worden door aannemer, tenzij deze onderdeel vormen van de aanneemsom, afzonderlijk in rekening gebracht aan opdrachtgever onverminderd de vergoeding voor vervoer, verwerken of aanbrenge.
- 18.2 Bij beschadiging van materialen dient de opdrachtgever deze op het ontvangstbewijs aan te tekenen en voorts binnen drie werkdagen na aflevering schriftelijk bij de aannemer te reclameren, bij in gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de zaken als zodanig te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient de opdrachtgever dit ook op het ontvangstbewijs aan te tekenen.
- 18.3 Aannemer staat in voor de kwaliteit van geleverde materialen zoals omschreven in de offerte. Voor zover dat daarin mede is overeengekomen is aannemer tevens verantwoordelijk voor de hergroei/verzorging van geleverde materialen, tenzij sprake is van niet aan de aannemer toe te rekenen

omstandigheden, waaronder nadrukkelijk verstaan overmacht en, onderscheidenlijk, uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, waarbij op aannemer geen plicht tot vergoeding van schade/kosten rust.

18.4 Aannemer staat niet in voor (de schade als gevolg van) gebreken die na oplevering zijn ontstaan als gevolg van wijzigingen in het opgeleverde of ondeskundig of onzorgvuldig gebruik door de opdrachtgever of enige derden.

18.5 Aannemer is in ieder geval bevoegd tot opschorting en/of ontbinding, zonder dat de aannemer daarbij op enige wijze schadeplichtig is, indien:

A opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

B na het sluiten van de overeenkomst aannemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

C de opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen en deze zekerheid uitblijft;

D door vertraging zijdens de opdrachtgever niet langer van aannemer kan worden gevergd dat hij de overeenkomst onder de oorspronkelijke condities zal nakomen;

E zich omstandigheden voordoen van dien aard dat nakoming of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van aannemer kan worden gevergd.

F opdrachtgever failliet of in staat van betalingsurceance raakt.

18.6 In geval van een aan opdrachtgever toe te rekenen ontbinding, en/of een ontbinding op grond van artikel 18 lid 5, is aannemer gerechtigd tot vergoeding van (in)directe schade/kosten veroorzaakt door opdrachtgever.

18.7 Indien de aannemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

18.8 Indien de opdrachtgever een order (gedeeltelijk) annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, aan hem worden doorbelast.

18.9 In gevallen als bedoeld in artikel 18 lid 5E worden, evenals bij curatele, ontbinding, beslag, overlijden, ontbinding of liquidatie, alle vorderingen van aannemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

## **XIX – Overmacht**

19.1 Aannemer is, zonder dat daarbij enig recht op vergoeding van schade ontstaat, niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

19.2 Nadat een dergelijke omstandigheid als bedoeld in artikel 19 lid 1 is geëindigd, heeft aannemer het recht de aanplant verder uit te stellen indien dit naar zijn oordeel het welzijn van het materiaal ten goede komt.

19.3 Aannemer kan tijdens de overmachtsperiode de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, neemt aannemer contact op met opdrachtgever om een regeling te treffen voor vervangende uitvoering. Partijen hebben dan afzonderlijk een ontbindingsbevoegdheid, zonder dat een schadevergoedingsplicht ontstaat.

19.4 Aannemer is gerechtigd aan opdrachtgever te factureren alsof het een afzonderlijk contract betreft voor gedeelten waarop wel reeds is nagekomen.

## **XX- Betaling**

20.1 Betaling van facturen dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum. Blijft betaling uit, dan is opdrachtgever in verzuim, en is hij rente verschuldigd van 1% over het factuurbedrag per maand.

20.2 Opdrachtgever is alle gerechtelijke- en incassokosten verschuldigd die

*Versie 1.1 2020*

aannemer maakt als gevolg van het onbetaald blijven van een factuur. De minimale incassokosten bedragen daarbij € 300,00 per onbetaalde factuur.

20.3 Het bepaalde in artikel 10 leden 2, 4 en 5 is van overeenkomstige toepassing op de rechtsverhouding tussen aannemer en opdrachtgever.

## **XXI – Voorbehoud en overdracht eigendom**

21.1 Het bepaalde in artikel 11 lid 1 – lid 3 is van overeenkomstige toepassing op de rechtsverhouding tussen aannemer en opdrachtgever.

## **XXII – Aansprakelijkheid**

22.1 Iedere aansprakelijkheid van aannemer voor schade voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van enig overeenkomst, is te allen tijde gelimiteerd tot de hoogte van het bedrag van de factuur voor de verrichte werkzaamheden uit de betreffende overeenkomst.

22.2 Voor geleverde materialen geldt de aansprakelijkheid niet verder dan op basis van de garantiebepaling van de leverancier. Indien de aannemer de identiteit van de leverancier bekend maakt richt opdrachtgever zich eerst tot de leverancier voor vergoeding van diens schade.

22.2 Op de opdrachtgever rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te treffen die schade kunnen voorkomen of beperken.

22.3 Aannemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de aannemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

22.4 Opdrachtgever vrijwaart aannemer voor aanspraken van derden indien aannemer schade veroorzaakt doordat door opdrachtgever of derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt die tot voorkoming of beperking van schade had kunnen leiden.

22.5 Aannemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, toegebracht aan gebouwen, personen of eigendommen tijdens de uitvoering van de overeenkomst, die te wijten is aan een hem toerekenbare tekortkoming.

22.6 Aannemer is niet aansprakelijk indien schade is te wijten aan opzet, schuld of verwijtbaar handelen, of oneigenlijk gebruik door de opdrachtgever.

22.7 Indien bij de uitvoering van de overeenkomst graafwerkzaamheden worden verricht, is aannemer niet aansprakelijk voor (gevolg)schade aan bekabeling, leidingen of andere ondergrondse werken of constructies.

22.8 De aannemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verzakking van grond, bodem of van teelaarde, indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking daarvan.

22.9 De aannemer is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het voorafgaand aan de oplevering in gebruik nemen (van een gedeelte van) het werk.

22.10 Aannemer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden.

22.11 De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval aannemer aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, registers of andere zaken.

22.12 Aannemer is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) door de opdrachtgever (zelf) geleverde of voorgeschreven materialen of werkwijzen.

22.13 Bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor opzet of grove schuld van (de medewerkers) van aannemer.

## **XXIII - Klachten, onderzoek en reclames**

23.1 Klachten over zichtbare gebreken in uitvoering van het werk dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd worden meegedeeld. Overige klachten dienen binnen 60 dagen na factuurdatum schriftelijk en onderbouwd te worden meegedeeld. Klachten zijn niet ontvankelijk indien opdrachtgever niet de normale zorg in acht heeft genomen die van hem mag worden verwacht.

23.2 Het bepaalde in artikel 13 leden 3, 4, 5, 6 en 7 is van overeenkomstige toepassing op de rechtsverhouding tussen aannemer en opdrachtgever.